

2019年3月29日

各位

レクサス東京

## **東京地区販売店における顧客情報流出の可能性に関するお知らせ**

2019年3月21日、東京地区レクサス販売店の運営母体である、東京トヨタ自動車株式会社、東京トヨペット株式会社、トヨタ東京カローラ株式会社、ネッツトヨタ東京株式会社、3社に加えて、レクサス小石川販売株式会社、ジャミール商事株式会社（レクサス練馬）およびトヨタ西東京カローラ株式会社に対し、ネットワーク上の不正アクセスがあり、同ネットワークに接続されているサーバーに保存されておりましたお客様の情報が最大310万件社外に流出した可能性があることが判明いたしました。なお、今回流出した可能性がある情報には、クレジットカードに関する情報は含まれておりません。また、ネッツトヨタ多摩株式会社（レクサス東大和）に関しましては、お客様の情報の流出の可能性は確認されておりません。

現時点ではお客様の情報が流出したという事実は確認されておりませんが、お客様の安全・安心を最優先に、引き続き詳細の調査を進めてまいります。

レクサス車ならびにトヨタ車をご愛用いただいている皆様には、大変なご心配をおかけしますことを、お詫び申し上げます。

今回の事態を重く受け止め、販売店をはじめトヨタグループ全体における情報セキュリティ対策を改めて徹底してまいります。

<本件に関わるお問い合わせ先>

- ・東京トヨタ：0120-455117（日・祝除く）9:00～17:00  
\*都内からは固定電話のみ利用可能（携帯電話：利用不可）
- ・東京トヨペット：0120-451117（定休なし）9:30～18:00  
\*03 または 04 で始まる固定電話利用可（携帯電話：全国利用可）
- ・トヨタ東京カローラ：0120-033-191（火・祝除く）9:30～12:00、13:00～17:30
- ・ネッツトヨタ東京：0120-025874（火除く）9:00～12:00、13:00～17:00
- ・レクサス小石川：03-3813-3331（第2水除く）9:30～18:00
- ・レクサス練馬：03-5945-0111（水除く）10:00～18:00
- ・トヨタ西東京カローラ：0120-346-444（日祝・第2火除く）9:30～18:00

以上